

GERENCIA DE RIESGOS

INICIO DEL PROGRAMA:
Del 10 al 17 de agosto de 2026

Modalidad: **PRESENCIAL U ONLINE**

¿QUÉ ES?

El programa de formación en seguros, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocado en brindar los conocimientos generales necesarios para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.

PÚBLICO OBJETIVO

Colaboradores, Ejecutivos y Personeros de Compañías de Seguros y Reaseguros, Corredores de Seguros y Reaseguros, Agentes, Asesores, Auxiliares en general, profesionales y personas que se encuentren vinculados a la Actividad Aseguradora y a los Reaseguros en particular, así como a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimiento en este tema.

***Recomendación:** Tener al menos 1 año de experiencia trabajando en el rubro de seguros o tener conocimientos de los fundamentos del seguro.

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN:

12 horas reloj.



FECHAS:

Del 10 al 17 de agosto de 2026



SESIONES:

Lunes, miércoles y viernes.



HORARIOS:

De 19:00 a 22:00 hrs.

INVERSIÓN:
Bs. 800





OBJETIVO GENERAL

La administración de riesgos es el proceso técnico formal de identificar, mediar, controlar y supervisar los distintos riesgos a que están expuestos los asegurados y que asume el asegurador, de manera que, con base en esta información se pueda realizar una adecuada gestión de tales riesgos y establecer el efecto de las contingencias.

En consecuencia, el objetivo de este módulo es capacitar al participante en la evaluación de los riesgos, determinando el grado de exposición de un cliente, que es la base para determinar primas y, eventualmente, el costo que significaría reemplazar o reparar un objeto asegurado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comprender los fundamentos conceptuales de la gerencia de riesgos para su correcta operación.



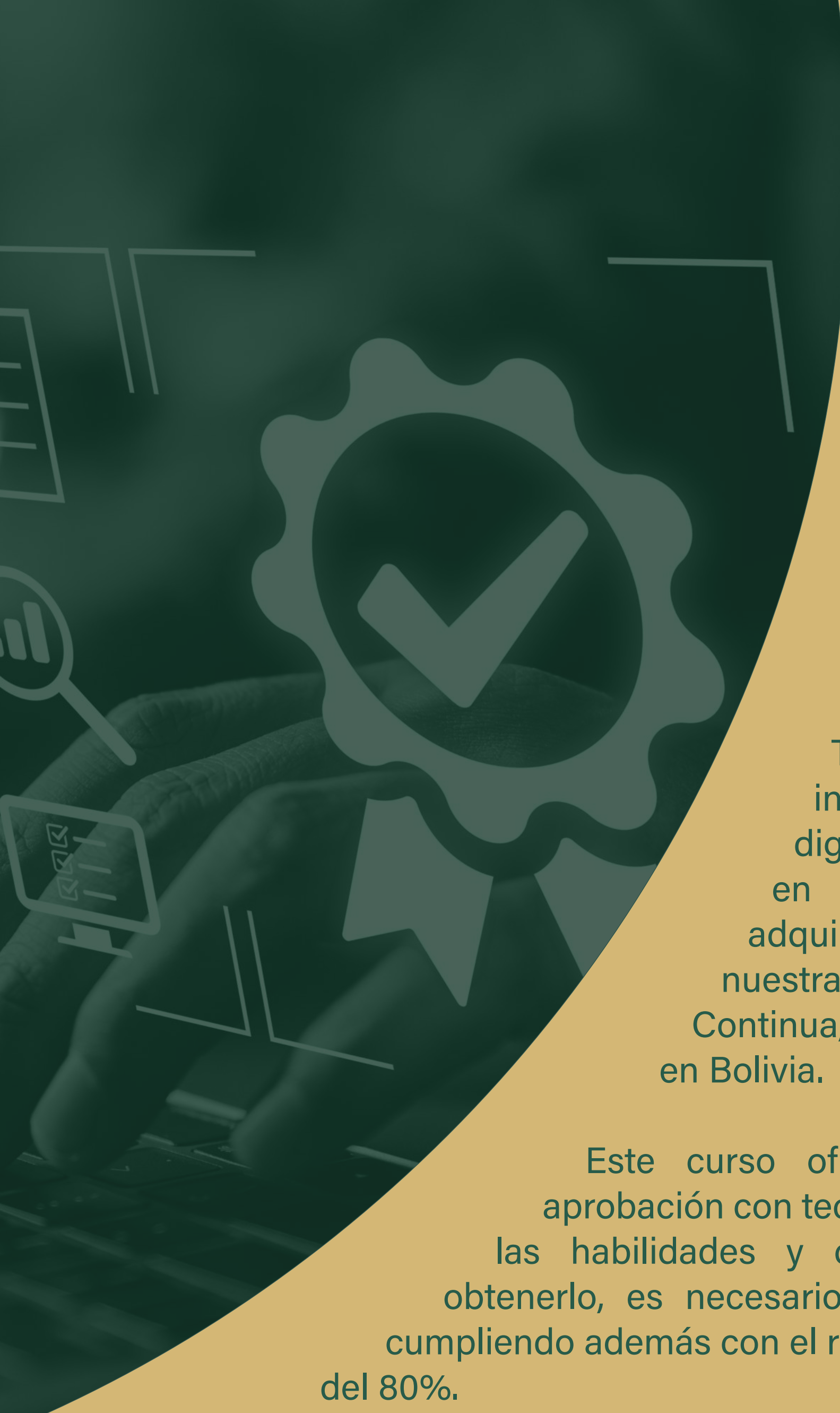
Comprender lo que implica tomar medidas para minimizar o eliminar el impacto de los riesgos potenciales.



Comprender ampliamente sobre soluciones de gestión de riesgos personalizadas que se alineen con los perfiles de los riesgos únicos y entender sobre la mayor exposición al riesgo, reducir la volatilidad y potencialmente lograr ahorros de costos.



Comprender puntualmente como minimizar y/o mitigar el impacto de la interrupción de las actividades comerciales.



CERTIFICADO

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de aprobación con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar y aprobar el curso, cumpliendo además con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

Las microcredenciales e insignia Digital tiene las siguientes características:

 **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.

 **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.

 **Verificación en tiempo real:** Pueden ser verificadas en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.

 **Sociabilización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales, o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

MÓDULOS DEL PROGRAMA

♦ METODOLOGÍAS DE LA GERENCIA DE RIESGOS

1. Definición de gerencia de riesgo
 - 1.1 Identificar
 - 1.2 Cuantificar
 - 1.3 Administrar
2. Metodología general
 - 2.1 Proceso de gerencia de riesgos
 - 2.2 Identificación de riesgos
3. Demostración de pérdida máxima estimada
4. Evaluación del riesgo
5. Tratamiento del riesgo

♦ RISK FOCUS

1. Métodos que ayuda a mejorar la gestión de riesgos
 - 1.1 Analizar el sistema de gestión del riesgo
 - 1.2 Identificar y valorar los principales riesgos de la empresa
 - 1.3 Evaluar los controles de riesgos actuales
 - 1.4 Valorar las opciones de seguro para los distintos riesgos
 - 1.5 Recomendaciones para el mejoramiento
2. Etapa 1 Obtención de información.
3. Etapa 2 Entrevistas para definir contexto
4. Etapa 3 Workshop de estudios de riesgo
5. Etapa 4 Análisis y preparación del informe
6. Etapa 5 Entrega y explicación del informe
7. Aplicación control de riesgos y Estrategia de Seguros reorientada

♦ TRANSFERENCIA ALTERNATIVA DE RIESGO

1. Explicación de Alternative Risk Transfer – ART.
 - 1.1 Mercados de Seguros cíclicos
 - 1.2 Coberturas restringidas
 - 1.3 Altos deducibles
 - 1.4 Coberturas no disponibles
 - 1.5 Especialización de empresas en Administración o Gestión de Riesgos
 - 1.6 Nuevas facilidades de mercado

2. Capacidad de retención de riesgos
3. Fondo de Autoseguro
4. Ejemplo de un fondo de Autoseguro con capital contingente y Solución Combinada

◆ **CONTINUIDAD DE NEGOCIOS**

1. Concepto técnico de la continuidad de negocio
2. La identificación y protección de los procesos del negocio requerido
3. Objetivos Gerencia para la continuidad del negocio BMC
 - 3.1 Manejo de crisis
 - 3.2 Continuidad del negocio
 - 3.3 Respuesta a la emergencia
 - 3.4 Análisis de impacto

◆ **EJEMPLO DE SINIESTRO Y SU PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN**

1. Caso Todo riesgo – Lucro Cesante
 - 1.1 Aviso de siniestro y coordinación de inspección (explicación del proceso)
 - 1.2 Requisitos para la activación de la cobertura
 - 1.3 Análisis de la documentación
 - 1.4 Discriminación de cobertura, daños materiales y lucro cesante en la póliza de todo riesgo
 - 1.5 Ajuste de perdida
 - 1.6 Liquidación y pago
2. Caso de Responsabilidad Civil – Contaminación
 - 2.1 Aviso de siniestro y coordinación de inspección (explicación del proceso)
 - 2.2 Requisitos para la activación de la cobertura
 - 2.3 Análisis de la documentación
 - 2.4 Ajuste de perdida
 - 2.5 Liquidación y pago

ACERCA DE LA ESCUELA DE SEGUROS

Somos la primera Escuela de Seguros de Bolivia, nos dedicamos a ofrecer una formación sólida, con calidad y excelencia para el profesional que trabaja el rubro de seguros y todo el profesional relacionado. Las capacitaciones están diseñadas para satisfacer las necesidades de la industria aseguradora nacional en cuanto formación continua. Nuestro enfoque integral asegura que los profesionales puedan ofrecer servicios de calidad, mantener la rentabilidad de las compañías de seguros y proteger adecuadamente a sus clientes.

La Escuela está respaldada por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA, siendo el número #1 en el sector de formación según el ranking Merco - Monitor Empresarial de Reputación Corporativa. Asimismo, es ejecutada a través de CENACE, Unidad de Educación Continua de la universidad, con más de 20 años liderando en el sector de la educación continua

INSTRUCTOR

Los facilitadores asignados a cada módulo son profesionales destacados del sector, con una amplia experiencia en su rubro:

Hugo Mario Alvarado Cuadros

Perito Ajustador peruano de reconocida trayectoria en el mercado asegurador boliviano, especializado en el análisis y evaluación de reclamos de seguro de alta cuantía y complejidad presentados por empresas corporativas.

Además de Técnico de Seguros, es egresado de la facultad de derecho de la UPDS y miembro del Internacional Instituto of Loss Adjusters (IILA).

Su empresa opera en el país desde el año 2000 representando a firmas internacionales de Peritos de Seguro de Argentina y Brasil.

Su amplia experiencia abarca, entre otros, los ramos de seguro de TRDP, Transporte, Avería de Maquinaria, Delitos Financieros, además de actuar también como Perito de Parte en diversos Procesos Arbitrales del país.

CONTACTO

-  @cenace.upsa
-  Cenace UPSA
-  Cenace UPSA
-  62077638