

**CURSO:**

**GESTIÓN DEL CLIMA  
LABORAL PARA LA  
PRODUCTIVIDAD  
Y EL BIENESTAR**



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Fechas:** 09, 15 y 17 de julio de 2026

**Sesiones:** jueves, miércoles y viernes

**Horarios:** Del 19:00 a 22:00 hrs.

**Modalidad:** Online

**Inversión:** Bs. 900.-

**Descuento del 15% por pronta inscripción hasta el 24/06/2026**

**Contacto:** Ronie Kruklis

Cel. 62100810 - email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

**OBJETIVOS DEL CURSO**

Desarrollar en los participantes la capacidad de medir, interpretar e intervenir el clima organizacional como una palanca estratégica que impacta directamente en la productividad, el compromiso y el bienestar, integrando herramientas analíticas (Cooltura) y principios de liderazgo.

**¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?**

Líderes y Profesionales de Recursos Humanos con rol en: Cultura organizacional, Desarrollo organizacional, Gestión del talento, Soporte a líderes de negocio

**CARGA HORARIA**

9 horas reloj.

**CURSO:**

# GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL PARA LA **PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR**



## METODOLOGÍA

El curso se desarrollará mediante una metodología teórico-práctica y participativa, combinando exposiciones dinámicas, análisis de casos, aplicación de la herramienta Cooltura, ejercicios grupales y talleres prácticos para el diseño de planes de acción enfocados en la mejora del clima laboral, la productividad y el bienestar organizacional.

## CERTIFICACIÓN

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de asistencia con tecnología Blockchain, que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar el curso cumpliendo con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

*Además, los participantes que elijan la modalidad online (si el curso aplica), deben tomar en cuenta solo se considerará asistencia si se encuentran en la clase con la cámara prendida.*

Este tiene las siguientes características:

- **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave de la certificación, incluidos los criterios de otorgamiento.
- **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- **Verificación en tiempo real:** Puede ser verificada en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- **Socialización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

**CURSO:**

**GESTIÓN DEL CLIMA  
LABORAL PARA LA  
PRODUCTIVIDAD  
Y EL BIENESTAR**



**CONTENIDO**

**Clima organizacional como sistema estratégico de negocio**

Objetivo: Comprender el clima organizacional como un sistema dinámico que conecta cultura, liderazgo y resultados.

**1. Marco conceptual**

Clima vs Cultura (modelo integrado)

- Cultura → sistema profundo (creencias)
- Clima → percepción operativa (experiencia diaria)

**2. Modelo sistémico del clima**

Drivers → Percepción → Comportamiento → Resultados

Variables críticas:

- Liderazgo directo
- Efecto equipo
- Energía organizacional
- Comunicación
- Coordinación
- Confianza
- Compromiso
- Cambio

**3. Clima y negocio**

Conexión:

- Clima → Productividad
- Clima → Rotación
- Clima → Ausentismo
- Clima → Experiencia del cliente

**CURSO:**

# GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL PARA LA **PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR**



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

## 4. Liderazgo adaptativo y microclimas

El líder como:

- Amplificador de tensiones
- Regulador emocional del sistema

## 5. Introducción a la herramienta Cooltura

- Qué mide la herramienta
- Dimensiones clave
- Cómo se traducen los datos en decisiones
- Explicación de la medición real

Actividad práctica: Aplicación del instrumento de clima a los participantes y análisis en siguiente sesión

### **Medición e inteligencia de clima: de datos a insights**

Objetivo: Interpretar resultados de clima usando Cooltura, identificar drivers críticos y construir hipótesis organizacionales.

#### 1. Devolución de resultados reales

Presentación del clima del grupo

- Índices generales
- Dimensiones críticas
- Nivel de medición
- Brechas

#### 2. Analítica aplicada al clima

Promedios vs dispersión

Pirámide de impacto:

- Factores base
- Factores habilitadores

**CURSO:**

# GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL PARA LA **PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR**



- Factores diferenciadores

Identificación de:

- Drivers de compromiso
- Focos de riesgo (fatiga, desgaste)
- Zonas de coherencia vs incoherencia

### 3. Segmentación inteligente

- Por rol (HR vs liderazgo)
- Por área de negocio
- Por equipo
- Por segmento generacional

### 4. Simulación organizacional

Ejercicio grupal: Se entrega Dashboard simulado (caso real)

Trabajo en grupo:

- Lectura de clima
- Identificación de:
  - Problemas estructurales
  - Hipótesis culturales
  - Riesgo de negocio

### 5. Introducción a la intervención

Principios clave:

- No se interviene el clima, se intervienen los sistemas que lo generan
- Todos hacemos al clima (somos parte del problema y de la solución)

### Intervención estratégica del clima y sostenibilidad cultural

Objetivo: Diseñar intervenciones de clima alineadas al negocio, con foco en liderazgo adaptativo y sustentabilidad.

**CURSO:**

# GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL PARA LA **PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR**



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

## 1. Del diagnóstico a la acción

Cómo construir un plan de acción participativo:

- Qué atacar
- Qué no tocar
- Qué priorizar

Matriz de intervención: Impacto en negocio vs facilidad

## 2. Tipos de intervenciones de alto impacto

Nivel sistema:

- Procesos
- Carga de trabajo
- Estructura

Nivel liderazgo:

- Conversaciones difíciles
- Feedback
- Claridad de expectativas

Nivel bienestar:

- Cultura organizacional
- Seguridad psicológica

## 3. Liderazgo adaptativo aplicado al clima

- Diagnóstico de tensiones
- Tipos de desafíos: Técnicos vs adaptativos

## 4. Taller: Plan de acción real

Cada participante construye:

Plan estructurado:

- Problema crítico
- Hipótesis
- Intervención

**CURSO:**

**GESTIÓN DEL CLIMA  
LABORAL PARA LA  
PRODUCTIVIDAD  
Y EL BIENESTAR**



- Indicador de éxito
- Riesgo cultural

### 5. Cierre

Rol de HR como:

- Arquitecto del clima
- Intérprete cultural
- Socio del negocio

### INSTRUCTORA

#### Juan José Jáuregui

Formado inicialmente en Psicología, trabajó dos años haciendo clínica para luego especializarse en Recursos Humanos. Ha sido Jefe de Desarrollo de Recursos Humanos y Gerente de Recursos Humanos y Gestión Humana en cinco de las empresas más importantes de Bolivia, combinando su carrera con proyectos de consultoría en gestión humana y desarrollo organizacional durante 10 años.

Docente de Post-grado y Maestrías. Doctorante en Educación, Complejidad y Transdisciplinariedad, Master en Administración de Empresas y Licenciado en Psicología. Desde hace varios años, luego de su formación y certificación como Coach, fundó y es socio de Active Balance, empresa dedicada al coaching y al acompañamiento de procesos de transición y cambio personal y organizacional.

Coach Internacional Certificado, TRAINER COACH y MASTER COACH ICC-LAMBENT por la ICC (INTERNATIONAL COACHINGCOMMUNITY)-INGLATERRA Es uno de los 46 Trainers de Coaching Certificados Internacionalmente por la ICC que imparten más de 100 entrenamientos al año en más de 20 países de los cinco continentes.