

CURSO:

**INTERPRETACIÓN DE SISTEMAS
DE GESTIÓN INTEGRADOS
SEGÚN ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018**

SISTEMAS DE GESTIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fecha: Del 20 de mayo al 24 de junio de 2026

Sesiones: miércoles

Horarios: De 13:00 a 17:00 hrs.

Modalidad: Online

Inversión: Bs. 3600

Contacto: Ronie Krukliis

Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El curso tiene el objetivo de dar a conocer los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, además de formas como las organizaciones pueden implementar estos requisitos a través tanto de ejemplos de aplicación, como de múltiples ejercicios para que los participantes tengan de manera práctica la experiencia de implementación de los requisitos, con un enfoque integrado.

PÚBLICO OBJETIVO

Este programa está dirigido a profesionales de distintas áreas que participan o desean involucrarse en sistemas de gestión dentro de las organizaciones. Está orientado a:

- Responsables y miembros de áreas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Auditores internos o personas interesadas en desarrollarse en auditorías de sistemas de gestión.
- Jefes, supervisores y coordinadores que forman parte de procesos organizacionales.
- Consultores y profesionales que asesoran en la implementación de normas ISO.
- Personas interesadas en adquirir conocimientos sobre la interpretación e integración de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

DURACIÓN

24 hrs. reloj

CURSO:

**INTERPRETACIÓN DE SISTEMAS
DE GESTIÓN INTEGRADOS
SEGÚN ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018**

SISTEMAS DE GESTIÓN

METODOLOGÍA

El programa combina teoría y práctica mediante los siguientes métodos:

- Presentación de conceptos y requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Ejemplos de aplicación en organizaciones para facilitar la comprensión de los requisitos.
- Ejercicios prácticos orientados a consolidar los conocimientos adquiridos.
- Aplicación de herramientas para el cumplimiento de los requisitos de los sistemas de gestión.
- Análisis de situaciones organizacionales para interpretar el cumplimiento de las normas.
- Evaluación final mediante examen online.

CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación emitido por TÜV Rheinland Argentina, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

CONTENIDO

Módulo I: Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión

- Reseña histórica
- Términos y definiciones
- Introducción a los sistemas de gestión
- La estructura de alto nivel
- Beneficios de los sistemas de gestión y la integración de los mismos
- Introducción a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Ejercicios para consolidar los términos y definiciones

Módulo II: Contexto de la organización

- Introducción al cap. 4 de las normas de gestión – Contexto de la organización
- Comprensión de la organización y su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión y sus procesos

CURSO:

**INTERPRETACIÓN DE SISTEMAS
DE GESTIÓN INTEGRADOS
SEGÚN ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018**



SISTEMAS DE GESTIÓN

- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 4, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo III: Liderazgo y participación de los trabajadores

- Liderazgo y compromiso
- Política de gestión integrada
- Roles y responsabilidades y autoridades en la organización
- Consulta y participación de los trabajadores
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 5, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo IV: Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Aspectos ambientales
- Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades
- Determinación de los requisitos legales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Alcance, contexto y criterios
- Objetivos de gestión y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 6, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo V: Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 7, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo VI: Operación

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios

CURSO:

**INTERPRETACIÓN DE SISTEMAS
DE GESTIÓN INTEGRADOS
SEGÚN ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018**

SISTEMAS DE GESTIÓN

- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 8, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo VII: Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Evaluación de cumplimiento
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 9, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo VIII: Mejora

- Generalidades
- Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 10, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento
- Módulo IX: Interpretación de situaciones dentro de sistemas de gestión
- Situaciones en organizaciones relacionadas con sistemas de gestión

Módulo X: Implementación de sistemas de gestión, certificación y acreditación

- El proceso de implementación de un sistema de gestión
- El proceso de certificación de un sistema de gestión
- Vigilancia del sistema de gestión certificado
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Diferencias entre certificación y acreditación