

**CURSO :**

# ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ



**INGENIERÍA  
Y MANTENIMIENTO**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fecha:** Del 20 de abril al 23 de abril de 2026

**Sesiones:** De lunes a jueves

**Horarios:** De 08:00 a 12:00 hrs.

**Modalidad:** Online

**Inversión:** Bs. 3000

**Contacto:** Ronie Kruklis

Cel. 62100810 - email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

## OBJETIVO

- Conocer los criterios y fundamentos del método ACR.
- Identificar las ventajas de su uso y oportunidades.
- Desarrollar y aplicar la metodología en casos reales de su entorno de trabajo.
- Analizar eventos no deseados e identificar las causas que lo produjeron.
- Reconocer las necesidades de complementación con otras herramientas de gestión y análisis.

## PÚBLICO OBJETIVO

Técnicos, ingenieros, profesionales, personal de producción y mantenimiento.

## DURACIÓN

16 hrs. reloj

## METODOLOGÍA

- Exposición dialogada del instructor con presentaciones.
- Análisis de casos reales.
- Debate entre participantes.

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un certificado de participación avalado por Cursos Técnicos para la Industria (Consultora Argentina). Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%

# ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ



**INGENIERÍA  
Y MANTENIMIENTO**

## CONTENIDO

### Módulo I

- Acuerdo de Alcance y Objetivos de la actividad
- Introducción. Tratamiento de las fallas y consecuencias
- Conceptos básicos, alcance y criterios de éxito
- Contexto situacional. Los análisis de causa raíz y el mantenimiento. Ejemplos
- Desempeño humano en los procesos de fallas
- Definiciones conceptuales – Resolución de problemas bajo RCA
- Relación de RCA con otros métodos de análisis (RCM / Ishikawa / 5 porqué / Brainstorming)

### Módulo II

- Contexto Operacional del Análisis RCA
- Etapas y Pasos – Objetivos de un análisis RCA
- Tipos y recolección de datos
- Planillas de trabajo y análisis
- Árbol Hipotético – Causal
- Eventos, Modos de Falla, Hipótesis y Causas
- Análisis de la información y desarrollo
- Ejercitación – Taller de ejecución práctica

### Módulo III

- Mapa de Proceso e Indicadores
- El Grupo de Trabajo (Analistas)
- Roles y responsabilidades
- Factores de éxito para un RCA
- Informe final y presentación de resultados
- Dónde aplicar RCA en la Planta
- Anexo

**CURSO :**

# ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ



**INGENIERÍA  
Y MANTENIMIENTO**

## INSTRUCTOR

### Ing. Alejandro J. Pistarelli

Ingeniero Aeronáutico, egresado de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN – FRH) en 1994. Especialista en Gestión de Activos y Mantenimiento Industrial. Se desempeña como docente universitario, asesor y consultor.

Es autor del libro *Manual de Mantenimiento. Ingeniería, Gestión y Organización* (ISBN 978-987-05-8420-9), actualmente en su 3° edición.

Se ha desempeñado por más de 18 años en diferentes empresas de los rubros metalmecánico, químico, alimentos, consumo masivo y servicios. Asimismo, se dedica a mejorar procesos y metodologías en gestión de activos y confiabilidad de sistemas productivos.

Es integrante del Subcomité Técnico IRAM (ISO/TC251) ISO 55000 – Gestión de Activos.