

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



SISTEMAS DE GESTIÓN

PRESENTACIÓN

El **Registro Internacional de Auditores Certificados** (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos.

El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011:2018. Destinado a personas interesadas en aprender a planificar y a realizar las Auditorías Internas que la norma exige para el mantenimiento del Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015

PÚBLICO OBJETIVO

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

DURACIÓN

40 hrs. reloj

REQUISITOS

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

- **Sistemas de Gestión**

El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA)

Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua, etc.

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



SISTEMAS DE GESTIÓN

- **Sistemas de Calidad**

Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los siete principios de la calidad conforme a la Norma ISO 9000

La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente

- **ISO 9001**

Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y los términos comúnmente usados y definiciones de un sistema de calidad, como los relacionados con ISO 9000

METODOLOGÍA

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y se puede participar en línea desde cualquier lugar con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado desde Alemania por TÜV Rheinland Akademie, con el título de “Quality Management Systems (QMS) Auditor /Lead Auditor”

CONTENIDO

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001)
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021)
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías
- Actividades de monitoreo y seguimiento
- Comunicación
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



SISTEMAS DE GESTIÓN

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

EXAMEN

El examen se rendirá online, es obligatorio contar con un pc/notebook con cámara web para poder rendir el examen.

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.