

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



SISTEMAS DE GESTIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Modalidad: Online

Fecha: Del 13 al 19 de mayo de 2026

Sesiones: De miércoles a martes

Horarios: De 08:00 a 17:00 hrs.

Inversión: Bs. 8000

Contacto: Ronie Krukliis

Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011:2018. Destinado a personas interesadas en aprender a planificar y a realizar las Auditorías Internas que la norma exige para el mantenimiento del Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015

PÚBLICO OBJETIVO

- Responsables y coordinadores de calidad.
- Auditores internos o externos que busquen fortalecer o formalizar sus competencias.
- Consultores en sistemas de gestión.
- Profesionales involucrados en la implementación, mantenimiento o mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO 9001:2015.
- Personas interesadas en desarrollar carrera en auditorías de certificación bajo estándares internacionales

DURACIÓN

40 hrs. reloj

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



SISTEMAS DE GESTIÓN

METODOLOGÍA

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y se puede participar en línea desde cualquier lugar con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación emitido por TÜV Rheinland Argentina, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

CONTENIDO

Módulo 1:

Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad Este módulo tiene por objetivo introducir a los participantes en la gestión de la calidad, la Norma ISO 9001:2015, los principales conceptos y definiciones aplicables basados en la “estructura de alto nivel”.

- Evolución histórica del concepto de calidad
- Camino hacia la ISO 9001:2015
- Terminología de la ISO 9001:2015
- Principales novedades de la ISO 9001:2015
- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Liderazgo y compromiso
- Riesgos y oportunidades
- Control de la contratación externa
- Información documentada

Módulo 2:

Requisitos del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015

Este módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión de la calidad.

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE
GESTIÓN
DE CALIDAD
SEGÚN ISO 9001 : 2015**



SISTEMAS DE GESTIÓN

- Estructura de la ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad
- Objeto y campo de aplicación
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Módulo 3:

Procedimientos y técnicas de auditoría Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad acorde a la Norma ISO 9001:2015.

- Conceptos y definiciones generales
- La Norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación • Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
- Requisitos para la calificación y competencias de auditores, atributos del auditor.

Módulo 4:

Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

CURSO ONLINE:

**CQI/IRCA PR328 AUDITOR LÍDER
DE SISTEMAS DE**

**GESTIÓN
DE CALIDAD**

SEGÚN ISO 9001 : 2015



- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un sistema de gestión
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Certificación de auditores