



FUNDAMENTOS DEL SEGURO



Modalidad: PRESENCIAL U ONLINE

Inicio del programa: Del 23 de marzo al 17 de abril de 2026

¿QUÉ ES?

El programa de formación en seguros, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocada en brindar los conocimientos generales necesarios para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.

PÚBLICO

Personas que tengan inquietud de formalizar sus conocimientos adquiridos en la práctica, que se desarrollan profesionalmente en empresas aseguradoras, brokers, y agentes de seguros, auxiliares o intermediarios del mercado nacional.

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN:

30 horas reloj.



FECHAS:

Del 23 de marzo al 17 de abril de 2026



SESIONES:

Lunes, miércoles y viernes



HORARIOS:

De 19:00 a 22:00 hrs.

INVERSIÓN:

Bs. 1300





OBJETIVO GENERAL

Otorgar a los participantes la capacidad de conocer, precisar y relacionar conceptualmente los elementos característicos del Seguro, sustentado de esta manera los conocimientos factuales obtenidos en su desempeño laboral, orientándose a la profesionalización en esta materia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 🎯 Comprender los fundamentos conceptuales del seguro para su correcta operación.
- 🎯 Comprender un conjunto de elementos conceptuales que sustentan la administración adecuada de los siniestros.
- 🎯 Aplicar los procedimientos administrativos de gestión de apertura y tramitación de expedientes de siniestros en los diferentes tipos de seguros en entidades aseguradoras, identificando los canales de solicitud de información.
- 🎯 Utilizar procedimientos de determinación de reservas o provisiones económicas en caso de siniestros que requieran peritación y estimación de daños, identificando los costes del siniestro.

REQUISITOS

Para la modalidad virtual es requisito que los participantes puedan ingresar a través de un dispositivo que tenga micrófono y cámara habilitados.



CERTIFICADO

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de aprobación con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos;

Para poder aprobar, los participantes deberán asistir como mínimo al 80% de las clases y aprobar con nota 70 sobre 100 puntos.

Los participantes que asistan en modalidad virtual deben tomar en cuenta **solo se considerará asistencia si se encuentran en la clase con la cámara prendida.**

Este tiene las siguientes características:

- **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.
- **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- **Verificación en tiempo real:** Pueden ser verificadas en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- **Sociabilización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn y redes sociales.

BENEFICIOS

Después de cursar el programa los participantes habrán desarrollado las siguientes competencias:

- ✓ **Dominio Conceptual y Práctico:** Adquirirán una comprensión sólida tanto de los aspectos teóricos como de la aplicación práctica de los seguros.
- ✓ **Mejora en la Toma de Decisiones:** Equipados con herramientas para evaluar y proyectar riesgos, podrán tomar decisiones más informadas y estratégicas.
- ✓ **Conocimiento en Diversos Ramos:** Conocerán detalladamente los distintos ramos del seguro, permitiéndoles especializarse en áreas específicas.
- ✓ **Competitividad en el Mercado:** Al entender el funcionamiento del mercado boliviano de seguros, estarán mejor preparados para operar y competir en él.
- ✓ **Gestión Eficiente de Siniestros:** Podrán manejar y liquidar siniestros de manera efectiva, garantizando una administración adecuada de los mismos.
- ✓ **Capacidad de Dispersión del Riesgo:** Conocerán cómo utilizar el reaseguro para dispersar el riesgo, fundamental para la estabilidad y eficiencia operativa.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN AL SEGURO

- ◆ Historia
- ◆ El riesgo

EL CONTRATO DE SEGURO

- ◆ Naturaleza jurídica
 - Teoría General de las Obligaciones*
 - Teoría General de los Contratos*
- ◆ Características del Contrato de Seguro
- ◆ Principios del Contrato de Seguro
- ◆ Elementos Personales del Contrato de Seguro
- ◆ Formación del Contrato de Seguro
- ◆ Objeto del contrato de seguro – Clasificación
- ◆ Elementos Personales del Contrato de Seguro
- ◆ Partes Constatantes
 - Asegurado*
 - Asegurador*
- ◆ Otros Elementos Personales
 - Intermediarios*
 - Auxiliares*
- ◆ Elementos Formales del Contrato de Seguro
 - Póliza de Seguro*
 - Nota de Cobertura*
- ◆ Limitaciones de la responsabilidad del asegurador
 - Valor asegurado*
 - Franquicias*
 - Exclusiones*
- ◆ Estado del riesgo
- ◆ Vicios del contrato de seguros
- ◆ Terminación del contrato de seguro

MANEJO Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

- ◆ Obligaciones de las partes contratantes
- ◆ Requisitos para la activación de la cobertura
- ◆ Limitaciones de la Información

- ◆ Inversión de Prueba
- ◆ Plazos de Pronunciamiento
- ◆ Plazo de indemnización
- ◆ Formas de Indemnización
- ◆ Liquidación y Pago

Seguros Patrimoniales

Seguros de Personas

Seguros de Fianzas

SUBROGACIÓN, REPETICIÓN Y RECUPERACIONES SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

ARBITRAJE EN SEGUROS

ACERCA DE LA ESCUELA DE SEGUROS

Somos la primera Escuela de Seguros de Bolivia, nos dedicamos a ofrecer una formación sólida, con calidad y excelencia para el profesional que trabaja el rubro de seguros y todo el profesional relacionado. Las capacitaciones están diseñadas para satisfacer las necesidades de la industria aseguradora nacional en cuanto formación continua. Nuestro enfoque integral asegura que los profesionales puedan ofrecer servicios de calidad, mantener la rentabilidad de las compañías de seguros y proteger adecuadamente a sus clientes.

La Escuela está respaldada por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA, siendo el número #1 en el sector de formación según el ranking Merco - Monitor Empresarial de Reputación Corporativa. Asimismo, es ejecutada a través de CENACE, Unidad de Educación Continua de la universidad, con más de 21 años liderando en el sector de la educación continua.

INSTRUCTORES



CARMEN SEEGHERS

Carmen Emilia Seeghers Ali es una profesional boliviana con una destacada trayectoria en el ámbito legal y de seguros. Es abogada y licenciada en Derecho y Ciencias Políticas por la Universidad Mayor de San Andrés. También posee un Diplomado en Educación Superior de la Universidad de Aquino. Su experiencia laboral incluye roles significativos como Asesor Independiente en derecho civil y comercial, especialmente en seguros, Asesor Legal externo para diversas compañías de seguros y reaseguros, y vicepresidente de Operaciones en Adriática Seguros y Reaseguros S.A. Además, ha ocupado puestos de gerente en múltiples empresas de seguros, donde ha sido responsable de la gestión técnica, comercial y administrativa, así como de la suscripción y colocación de reaseguros.



NORA CLAROS SORIA

Profesional en Derecho con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, con una sólida formación académica que incluye especializaciones en derecho de seguros, directrices gerenciales, arbitraje interno e internacional y un máster en Seguros y Gerencia de Riesgos entre otros. Ha desempeñado cargos de liderazgo en asesoría legal en Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros y otros roles en diversas empresas y organizaciones en Bolivia, Perú y España. Además, es miembro de directorios como AIDA Bolivia, ICC Bolivia de CAINCO, Alianza Garantía S.A y el Comité de Ética del Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de CAINCO.

CONTACTO

- @cenace.upsa
- Cenace UPSA
- Cenace UPSA
- 62077638

